

**Правила и условия Программы лояльности  
открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания»**

Москва

2012 г.

**Оглавление**

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ	3
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	4
3. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ	7
3.1. Общие положения	7
3.2. Регистрация в Программе	8
3.3. Номер Счета участника и Карта участника	9
3.4. Идентификационный номер участника	10
3.5. Изменение персональных данных	10
4. БАЛЛЫ И ПРИВИЛЕГИИ	11
4.1. Начисление Баллов	11
4.2. Статусы и Привилегии	12
4.3. Зачисление и восстановление неучтенных Баллов	13
5. ОФОРМЛЕНИЕ ПРЕМИЙ	14
5.1. Общие положения	14
5.2. Премиальные билеты	15
6. ВОЗВРАТ ПРЕМИАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ	16
6.1. Порядок возврата Премиальных билетов	16
7. ЮРИДИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	16
8. ПРОЧЕЕ	17
9. КОНТАКТЫ	17

## 1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. Настоящие Правила и условия Программы лояльности «РЖД Бонус» открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания» (далее – Правила) регулируют основные положения и принципы функционирования Программы лояльности «РЖД Бонус» открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания» (далее – Программа).

1.2. Правила действительны с 1 июля 2012 года. ОАО «ФПК» (далее – Оператор программы) оставляет за собой право изменять Правила включая отмену Программы как с предварительным уведомлением об этом, так и без него в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

1.3. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления каждого Участника с изменениями настоящих Правил сообщения об этом, а также текст настоящих Правил и изменений к ним и сообщение о прекращении Программы публикуются на Веб-сайте Программы лояльности.

1.4. Настоящие Правила распространяют свое действие на всех без исключения Участников программы. Участие в Программе является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника со всеми положениями данных Правил. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5. В Программе могут применяться специальные и дополнительные правила, изложенные в дальнейших документах Программы и опубликованные на Веб-сайте программы.

1.6. В случае отмены Программы Премияльные билеты, оформленные в соответствии с положениями настоящих Правил и выписанные до даты отмены Программы, могут быть использованы в течение срока их действия.

1.7. С учетом положений п. 3.1.6 личные данные Участников, относящиеся к участию в Программе, хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования Программы. В целях осуществления рекламно-маркетинговых мероприятий, а также почтовых рассылок информационных материалов по Программе данные могут передаваться компаниям-партнерам.

## 2. Термины и определения

В настоящих Правилах и условиях используются следующие термины и определения:

**Открытое акционерное общество «Федеральная пассажирская компания» (ОАО «ФПК»)** – юридическое лицо, являющееся перевозчиком на железнодорожном транспорте, принимающая на себя по договору перевозки железнодорожным транспортом общего пользования обязанность доставить Пассажира из пункта отправления в пункт назначения и заключившее с ОАО «РЖД» договор об оказании услуг по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования от 31 марта 2010 г. № 252.

**Анкета (электронная)** – заявление потенциального Участника программы о вступлении в Программу, содержащее персональные данные и согласие на их обработку Оператором программы.

**Базовая карта** – пластиковая карта, обладающая уникальным в рамках Программы номером, который используется для идентификации Участника программы в базе данных, с магнитной полосой и штрихкодом. Выдается Участнику после совершения 3-х поездок классом не ниже «Купе».

**Базовый уровень/статус** – начальный уровень, дающий возможность набора Баллов за совершенные поездки исходя из действующей таблицы набора Баллов Программы.

**Баллы** – виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику на Бонусный счет при оформлении Проездных документов ОАО «ФПК», а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы.

**Бонусный счет участника (Счет)** – счет Участника программы, на котором хранятся персональные данные Участника, начисленные ему Баллы и история транзакций (начисления и списания Баллов). Номер персонального счета указан на карте Участника и является идентификатором Участника в Программе.

**Веб-сайт программы лояльности** – информационный ресурс Программы, расположенный по адресу [www.rzd-bonus.ru](http://www.rzd-bonus.ru) в сети Интернет.

**Веб-сайт ОАО «РЖД»** – информационный ресурс ОАО «РЖД», расположенный по адресу [www.rzd.ru](http://www.rzd.ru) в сети Интернет.

**Временная карта** – карта, содержащая номер персонального счета, закрепляемый за Участником, до момента получения пластиковой карты Участника.

**Дата регистрации в Программе** – дата вступления в Программу посредством заполнения анкеты, расположенной на Веб-сайте программы, или регистрации по телефону.

**Золотая карта** – пластиковая карта особого образца, выдаваемая Участнику после подтверждения им квалификационных требований, необходимых для присвоения Золотого (элитного) статуса участника.

**Золотой (элитный) уровень/статус** – специальный статус, дающий право на получение дополнительных баллов и Привилегий. Присваивается участнику Программы после накопления им в течение одного календарного года 50 000 Статусных баллов или совершения 50 поездок классом не ниже «Купе». Срок предоставления Элитного статуса зависит от даты выполнения условий квалификации и длится с момента квалификации до конца текущего года плюс 14 месяцев. Для получения Элитного статуса не учитываются Премиальные поездки.

**Идентификационный номер участника программы лояльности** – уникальный номер, присваиваемый Участнику программы после прохождения процедуры регистрации. Служит для идентификации Участника в базе данных подсистемы лояльности.

**Квалификационные баллы** – баллы, которые могут быть использованы для получения или подтверждения Элитного статуса участия в программе. К статусным относятся Баллы, начисляемые Участнику при оформлении Проездных документов ОАО «ФПК».

**Контактный центр программы** – центр по обслуживанию Участников Программы, в котором хранится и обрабатывается информация об Участниках. Участники могут обратиться в Контактный центр программы по телефону или через Интернет.

**Личный кабинет** – раздел для зарегистрированных Участников, в котором находятся все основные инструменты, необходимые для управления Бонусным счетом.

**Оператор программы** – компания ОАО «ФПК», обладающая исключительными правами управления и развития Программы.

**Пассажир** – лицо, совершающее поездку в поезде по действительному Проездному документу (билету) либо имеющее Проездной документ (билет).

**Перевозчик** – ОАО «ФПК».

**Премиальные баллы** – баллы, которые могут быть использованы только для получения премий и не учитываются для получения или подтверждения Элитного статуса. Премиальные баллы включают, но не ограничивают:

- 1) Баллы, дополнительно начисляемые за поездки Элитным участникам;
- 2) Баллы, начисляемые в рамках специальных предложений и акций Программы;
- 3) Приветственный бонус, предоставляемый при регистрации Участника на сайте и при достижении элитного уровня.

**Премиальный билет** – безденежный Проездной документ ОАО «ФПК», который может быть получен в обмен на списание определенного количества Баллов с персонального Бонусного счета участника исходя из действующей таблицы списания баллов.

**Приветственный бонус** – дополнительные Баллы, которые могут быть начислены Участнику программы в соответствии с действующими

Правилами программы после прохождения процедуры регистрации в Программе и при переходе на элитный уровень.

**Приветственный пакет участника** – информационный пакет, который направляется Участнику программы после завершения регистрации и совершения трех поездок в поездах дальнего следования ОАО «ФПК» классом не ниже «Купе» с использованием Индивидуального номера участника при оформлении Проездного документа. Пакет включает в себя пластиковую карту Участника и информационные материалы по Программе.

**Привилегии** – льготы, скидки, премии и/или услуги, предоставляемые Участникам в период действия Программы.

**Программа лояльности (Программа)** – Программа поощрений пассажиров, пользующихся услугами ОАО «ФПК». Это комплекс взаимоотношений, в которых участник, оплачивая Проездные документы ОАО «ФПК» с участием карты Программы, а также выполняя определенные действия в рамках акций Программы, приобретает право на получение премий и Привилегий.

**Проездной документ (билет)** – документ, подтверждающий заключение договора перевозки Пассажира между ОАО «ФПК» и Пассажиром.

**Статус участника** – статус, отражающий степень активности Участника в Программе и уровень доступных в результате этой активности Привилегий.

**Средства информации программы** – официальные каналы коммуникаций Веб-сайта программы, печатные материалы, электронные информационные бюллетени и электронные выписки о состоянии счета.

**Участник** – физическое лицо, отвечающее требованиям, установленным в п. 3.1.1 настоящих Правил, подтвердившее свое согласие на участие в Программе путем заполнения регистрационной анкеты.

### 3. Участие в Программе

#### 3.1. Общие положения

3.1.1. Участие в Программе индивидуально. Участником программы может стать любое физическое лицо в возрасте от 18 (восемнадцати) лет, имеющее постоянный адрес на территории Российской Федерации.

3.1.2. Оператор программы оставляет за собой право отказать в регистрации в качестве Участника программы лицу, не удовлетворяющему требованиям, установленным в п. 3.1.1.

3.1.3. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться и получить номер Бонусного счета. На одного Участника открывается только один Бонусный счет.

3.1.4. Адрес, представленный Участником, может считаться постоянным адресом Участника на территории Российской Федерации, если Участник, находясь в России, проживает по указанному им адресу, или по указанному адресу направленные Участнику почтовые сообщения будут доставлены адресату.

3.1.5. Только Участники, представившие все необходимые персональные и контактные данные включая имя, фамилию и дату рождения в соответствии с записью в действующем паспорте, вправе требовать начисления Баллов на свой Счет и использовать начисленные Баллы для получения премий. Оператор программы имеет право потребовать от Участника подтверждения корректности представленных персональных и контактных данных.

3.1.6. Представив свои персональные данные, Участник соглашается с тем, что Оператор программы вправе использовать их для реализации интересов Участника в рамках Программы. Во избежание сомнений, настоящим Участник уведомляется о том, что в рамках выполнения необходимых действий по реализации Программы осуществляет обработку персональных данных Участника, представляемых последним при регистрации в соответствии с п. 0. Данные действия осуществляются Оператором программы в соответствии с подп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152 «О персональных данных». Под обработкой персональных данных Участника в контексте настоящих Правил понимается любое действие операций, совершаемых Оператором программы, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.1.7. Участник согласен с передачей его персональных данных, представленных Оператору программы при регистрации, третьим лицам – контрагентам Оператора программы (в том числе и в случаях, когда такая передача представляет собой трансграничную передачу персональных

данных в соответствии со ст. 12 вышеуказанного федерального закона) в случаях, когда такая передача необходима для реализации интересов Участника в рамках его участия в Программе при условии, что подобная передача и последующая обработка персональных данных соответствующим третьим лицом будет осуществляться в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации.

### **3.2. Регистрация в Программе**

3.2.1. Регистрация в качестве Участника программы является бесплатной. Регистрируясь в качестве Участника в Программе, Участник подтверждает согласие с условиями Программы, включая согласие получать информацию о Программе по указанным контактным данным.

3.2.2. Регистрация в качестве Участника Программы осуществляется через Веб-сайт – путем заполнения заявления на сайте Программы в разделе «Регистрация» и подтверждения заинтересованным в участии в Программе лицом его согласия с регистрацией посредством нажатия виртуальной кнопки «Зарегистрироваться». После этого указанному лицу автоматически присваивается Уникальный идентификационный номер (Бонусный счет участника), который вместе с краткой информацией о Программе высылается на адрес электронной почты, указанный этим лицом при регистрации.

3.2.3. Датой начала участия в Программе считается дата заполнения Анкеты участника, расположенной на Веб-сайте [www.rzd-bonus.ru](http://www.rzd-bonus.ru). При самостоятельной регистрации через Веб-сайт Участник получает Приветственный бонус за Онлайн-регистрацию в размере 500 (пятисот) Баллов.

3.2.4. Участнику могут быть начислены Баллы за предыдущие поездки которые совершены в поездах/ вагонах формирования ОАО «ФПК», курсирующих по территории Российской Федерации и за ее пределами, за 1 месяц до даты регистрации в Программе (но не ранее 01 июля 2012 года), при условии представления Участником всех необходимых персональных данных и сведений о поездках, совершенных в этот период, включая в случае необходимости документы, подтверждающие поездку, а именно копии Проездных документов.

3.2.5. При оформлении Проездных документов Участник вправе использовать полученный в момент регистрации номер Счета участника до получения Карты участника. Номер Счета дает право на начисление Баллов.

3.2.6. После совершения трех поездок классом не ниже «Купе» в поездах/вагонах, участвующих в Программе, с указанием при оформлении Проездных документов Идентификационного номера участника Участнику оформляется и направляется по почте Приветственный пакет, включающий пластиковую карту Участника и информационные материалы Программы, при этом Оператор программы не несет ответственность за потерю, задержку или порчу корреспонденции Программы при ее доставке почтой, а также в случае если представленный Участником адрес оказался неверным либо был изменен с момента регистрации. В случае потери первого письма с



Приветственным пакетом участника во время доставки, после получения от Участника сообщения о неполучении письма Оператор программы самостоятельно и за свой счет делает повторную отправку Приветственного пакета заказным письмом.

3.2.7. В случае если на счете Участника не осуществляются транзакции более 2 (двух) лет, Оператор программы вправе прекратить его участие в Программе путем аннулирования Номера счета участника и всех накопленных баллов. При этом за таким лицом сохраняется право впоследствии вновь зарегистрироваться в качестве Участника программы с учетом положений настоящих Правил.

3.2.8. Право на использование карты Участника для получения и списания Баллов, а также для получения Привилегий и услуг принадлежит исключительно Участнику, имя которого указано на карте Участника.

3.2.9. Базовая карта участника действует в течение всего срока действия Программы.

3.2.10. В случае утраты карты Участник должен обратиться в Контактный центр программы для подачи заявления на новую карту.

3.2.11. Новая карта взамен утраченной будет направлена Участнику по почте через 8 недель с момента подачи соответствующего заявления.

3.2.12. Оператор программы оставляет за собой право взимать сервисный сбор за каждый случай восстановления карты.

### **3.3. Номер Счета участника и Карта участника**

3.3.1. Каждый Участник программы может иметь только один Счет участника в программе. Номер счета Участника также является его индивидуальным номером участия в Программе.

3.3.2. Счет участника и учтенные на нем Баллы не могут быть объединены со счетами и Баллами других Участников программы или Участников других программ поощрения пассажиров. Счет участника и учтенные на нем Баллы нельзя завещать другим лицам.

3.3.3. Номер счета Участника указан на карте Участника. Карта Участника содержит следующую информацию:

- 1) имя и фамилию Участника русскими буквами. Написание имени и фамилии на карте Участника должны совпадать с их написанием в российском паспорте Участника;
- 2) статус участника. В случае если Участник квалифицируется на получение Элитного статуса, ему направляется карта Участника, отражающая наличие у него Элитного статуса и срок действия этого Статуса.

3.3.4. Участники должны предъявлять карту Участника программы, указывать или лично вводить номер Счета участника при оформлении Проездных документов в поезда/вагоны формирования ОАО «ФПК», курсирующих по территории Российской Федерации и за ее пределами.

3.3.5. В случае утраты карты Участник должен обратиться в Контактный центр программы с заявлением об утрате карты.

3.3.6. При любом подозрении на несанкционированное использование Счета Участник должен немедленно уведомить Контактный центр программы по одному из телефонных номеров, указанных в Правилах программы.

3.3.7. Оператор программы оставляет за собой право периодически направлять Участникам выписку с информацией о состоянии Счета участника и информационные бюллетени.

3.3.8. Информация о состоянии Счета участника доступна в режиме реального времени в Личном кабинете Участника на Веб-сайте программы.

3.3.9. Оператор программы не несет ответственности за недоступность информации о состоянии Счета в случае невозможности доступа Участника к Веб-сайту Программы из-за технических неполадок, устранение которых напрямую не зависит от Оператора программы.

### **3.4. Идентификационный номер участника**

3.4.1. Идентификационный номер необходим Участнику для идентификации при получении информации о состоянии персонального Счета в программе, для просмотра и изменения контактных персональных данных, для введения информации о неучтенных поездках через Веб-сайт Программы, для оформления премий.

3.4.2. Участник должен приложить все разумные и необходимые меры для исключения возможности несанкционированного использования своего персонального Счета, в частности обеспечить сохранность Идентификационного номера, карты и пароля Участника и отсутствие доступа к ним третьих лиц.

### **3.5. Изменение персональных данных**

3.5.1. Каждый Участник несет ответственность за своевременное изменение персональных данных.

3.5.2. Изменить контактные персональные данные (номер телефона, адрес для доставки корреспонденции, адрес электронной почты) Участник может самостоятельно на Веб-сайте программы.

3.5.3. Изменение фамилии/имени, паспортных данных производится только сотрудниками Контактного центра программы после получения письменного заявления Участника, в том числе в электронном виде по электронной почте, и не может быть произведено Участником самостоятельно на Веб-сайте Программы. Заявка на изменение фамилии/имени должна сопровождаться копиями подтверждающих документов (свидетельство о браке/расторжении брака, копия действующего паспорта и др.) либо их отсканированными изображениями в случае направления Участником соответствующего заявления по электронной почте. Новая карта в этом случае высылается Участнику через 8 недель после получения Оператором заявления от Участника.

## 4. Баллы и Привилегии

### 4.1. Начисление Баллов

4.1.1. Баллы являются базовой единицей расчетов в Программе.

4.1.2. Баллы начисляются за оплаченные и фактически совершенные Участником поездки в поездах/вагонах формирования ОАО «ФПК», курсирующих по территории Российской Федерации и за ее пределами, не позднее 30 дней после даты окончания поездки при условии указания Идентификационного номера участника программы при оформлении Проездного документа.

4.1.3. Для начисления в соответствующем порядке на Бонусный счет Баллов Участнику следует предъявить карту Участника либо назвать номер своего Бонусного счета при осуществлении покупки Проездного документа или лично ввести номер своего Счета участника при оформлении Проездного документа на [www.rzd.ru](http://www.rzd.ru). Участник должен удостовериться в правильности записи номера Бонусного счета и написания своих имени и фамилии при получении.

4.1.4. Оператор программы оставляет за собой право блокировать или аннулировать Счет любого Участника, набравшего Баллы неправомерным или обманным путем.

4.1.5. В программе на Бонусный счет участника начисляются Премиальные и Квалификационные баллы. Премиальные баллы служат для обмена на Премиальный билет.

4.1.6. Премиальные баллы подразделяются на Базовые и Бонусные.

4.1.7. Базовые баллы начисляются в зависимости от расстояния и типа вагона за проезд в поездах/вагонах формирования ОАО «ФПК», курсирующих по территории Российской Федерации и за ее пределами, согласно таблице набора Баллов, являющейся неотъемлемой частью Правил программы.

4.1.8. Бонусные баллы начисляются в дополнение к Базовым баллам при выполнении Участниками условий одноразовых бонусных промоакций Программы, которые могут проводиться время от времени.

4.1.9. Квалификационные баллы начисляются только за покупку Проездных документов и служат для квалификации на Элитный статус участия.

4.1.10. Срок действия Баллов составляет два года с даты последней поездки или транзакции на счете.

4.1.11. Каждый Участник программы может иметь только один счет в Программе.

4.1.12. Информация о Бонусном счете доступна на Веб-сайте программы в Личном кабинете Участника.

4.1.13. Баллы в программе начисляются в соответствии с таблицей набора баллов исходя из расстояния между пунктом отправления и пунктом назначения.

**Таблица набора баллов**

<b>Тип вагона/ Дальность поездки</b>	<b>0–500</b>	<b>501–1250</b>	<b>1251–2500</b>	<b>2501–5000</b>	<b>5001–10000</b>
«Плацкартный»	100	200	400	600	1000
«Купе»	500	1000	2000	3000	5000
СВ («Люкс»)	750	1500	3000	4500	7500
ВИП («Мягкий»)	1000	2000	4000	6000	10000

4.1.14. Баллы начисляются за поездки по полным и групповым (если на билетах указываются имена индивидуальных Пассажиров) билетам, а также по билетам, выписанным по воинским требованиям.

4.1.15. Баллы не начисляются за поездки в поездах и вагонах стороннего формирования, сидячих и вагонах без класса, по льготным Проездным документам, детским, благотворительным, безденежным, служебным и групповым неименным билетам.

4.1.16. Категория вагонов «Межобластной» с местами для сидения в поездах № 154Г/153Г «Буревестник» и № 168А/167А «Невский экспресс» по Правилам программы приравнивается к классу «Купе».

4.1.17. Баллы за совершенные поездки в Программе начисляются не позднее чем через 30 дней после совершения поездки.

4.1.18. Оператор программы оставляет за собой право начислять дополнительные Бонусные баллы в рамках проводимых им маркетинговых инициатив. Информирование о текущих акциях осуществляется путем размещения информации на Веб-сайте программы и по дополнительным каналам коммуникаций, указанным Пассажиrom при регистрации в Программе.

4.1.19. Оператор программы не гарантирует возмещение неучтенных Баллов при отсутствии информации о поездке или копии Проездного документа.

4.1.20. В случае отмены поезда по техническим или иным причинам Баллы по неиспользованным билетам на данный поезд не начисляются.

## **4.2. Статусы и Привилегии**

4.2.1. В Программе существует два уровня участия: Базовый и Элитный.

4.2.2. Базовый уровень присваивается Участникам автоматически после регистрации в Программе.

4.2.3. Для достижения Элитного уровня Участник должен совершить

50 поездок классом не ниже «Купе» или накопить на своем счете 50 000 Статусных баллов в течение квалификационного периода.

4.2.4. Квалификационным периодом считается календарный год.

4.2.5. Период действия Статуса – с момента квалификации до конца текущего календарного года, весь следующий календарный год плюс два месяца (12 + 2 месяца).

4.2.6. Для получения Элитного статуса не учитываются Премияльные поездки.

4.2.7. При достижении Элитного статуса Участник получает Приветственный бонус в размере 500 баллов в виде единоразового начисления бонусных баллов.

4.2.8. Участник программы, достигший Элитного статуса (далее – Элитный участник), получает дополнительные Привилегии.

4.2.9. При невыполнении Элитным участником ежегодных квалификационных требований происходит автоматическое понижение статуса до Базового.

4.2.10. На лицевой стороне карты Элитного участника указывается срок действия карты.

4.2.11. Для Элитных участников предусматривается начисление дополнительных Премияльных баллов в размере 50 % при оформлении Проездных документов.

4.2.12. Для Элитных участников не предусматриваются ограничения для оформления Премияльных билетов в периоды повышенного спроса.

### **4.3. Зачисление и восстановление неучтенных Баллов**

4.3.1. Для автоматического зачисления Баллов на Счет участника Участнику необходимо указать свой Идентификационный номер участника и при необходимости предъявить свою карту Участника при оформлении билетов, дающих право на начисление Баллов.

4.3.2. Участник может самостоятельно проверять состояние своего персонального счета, правильность и количество начисленных на него Баллов на Веб-сайте программы. В случае отсутствия на персональном Счете информации по одной из совершенных поездок или ее недостоверности Участник может запросить восстановление неучтенных Баллов, заполнив специальную форму на Веб-сайте программы.

4.3.3. Для начисления неучтенных Баллов необходимо располагать информацией о пассажире и реквизитах Проездного документа.

4.3.4. Начисление неучтенных Баллов возможно не ранее чем через 30 дней и не позднее чем через 180 дней после даты окончания поездки.

4.3.5. В целях избежания спорных ситуаций с неначисленными Баллами рекомендуется сохранять копии Проездных документов до момента зачисления Баллов на Бонусный счет.

## **5. Оформление премий**

### **5.1. Общие положения**

5.1.1. При наличии на Счете участника необходимого количества Баллов Участник вправе оформить Премияльный билет.

5.1.2. Участники программы осуществляют оформление Премияльных билетов на сайте Программы лояльности [www.rzd-bonus.ru](http://www.rzd-bonus.ru), заполнив специальную форму.

5.1.3. Все Баллы, используемые для получения конкретной премии, должны быть списаны с одного Счета участника программы.

5.1.4. Участник может оформить Премияльный билет на себя, а также на любое другое указанное им лицо. В течение каждого календарного года оформление премии на другое лицо допускается не более 10 раз. Участник несет полную ответственность за надлежащее/ненадлежащее распоряжение премией.

5.1.5. Оформленные Премияльные билеты не могут быть переоформлены на другое лицо или быть переданы и/или переуступлены другому лицу.

5.1.6. Премияльные билеты не могут быть проданы, куплены или обменены на материальные ценности или другие премии. В случае использования Премияльных билетов подобным образом премия может быть аннулирована, а осуществивший указанные действия Участник может быть исключен из дальнейшего участия в Программе.

5.1.7. Оператор программы в рамках Программы оставляет за собой право потребовать подтверждения идентификации любого лица, желающего воспользоваться услугами Программы или оформить премию, и отказать в предоставлении услуг в случае невозможности предоставления подтверждения.

5.1.8. Счет участника и набранные Баллы не могут быть перенесены, объединены со счетами и Баллами других Участников программы или Участников других программ поощрения.

5.1.9. Премияльные билеты не подлежат продаже, обмену и не могут быть переданы по наследству.

## 5.2. Премияльные билеты

5.2.1. Премией в Программе является Премияльный билет, стоимость которого в Баллах указана в таблице

**Таблица стоимости премиальной поездки**

Тип вагона/ Дальность поездки	0–500	501–1250	1251–2500	2501–5000	5001–10000
«Купе»	6000	10000	20000	35000	60000
СВ («Люкс»)	9000	15000	30000	50000	90000
ВИП («Мягкий»)	12000	20000	40000	70000	120000

5.2.2. Представленные таблицы начисления и списания баллов являются базовыми и могут быть скорректированы с учетом действующих акций

5.2.2. Премияльные билеты могут быть оформлены только на поезда/вагоны формирования ОАО «ФПК», курсирующих по территории Российской Федерации и за ее пределами, в следующих категориях вагонов: «Купе», СВ («Люкс»), ВИП («Мягкий»).

5.2.3. Оформление Премияльных билетов в категориях вагонов «Общий», «Сидячий» и «Плацкартный» не разрешается.

5.2.4. При оформлении Премияльного билета с персонального Счета участника снимается количество Баллов, соответствующее указанной премии.

5.2.5. Снятие Баллов со счета не влияет на сохранение Элитного статуса участника программы.

5.2.6. Оформление Премияльных билетов на другое лицо осуществляется на Веб-сайте ОАО «РЖД» путем оформления Проездного документа с указанием реквизитов лица, на которое осуществляется передача премии.

5.2.7. Оператор программы оставляет за собой право ограничивать количество Премияльных билетов и вводить ограничения на выдачу Премияльных билетов в периоды повышенного спроса.

5.2.8. Баллы за Премияльные билеты не начисляются.

5.2.9. При оформлении Премияльного билета Участник оплачивает страховой сбор, стоимость постельного белья, а также 1 % от стоимости применяемого тарифа.

## **6. Возврат Премияльных билетов**

### **6.1. Порядок возврата Премияльных билетов**

6.1.1. Порядок возврата Премияльных билетов осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства о возврате Проездных документов, а именно в соответствии с Федеральным законом от 10 января 2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации», Правилами оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 2 марта 2005 г. № 111, Правилами перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте, утвержденными приказом МПС России от 26 июля 2002 г. № 30.

6.1.2. При возврате Премияльных билетов не позднее чем за 8 часов до времени отправления поезда Участнику производится возврат денежных средств, оплаченных в соответствии с пунктом 5.2.9 настоящих Правил, а также возврат на Бонусный счет участника полного количества списанных за Премияльный билет Баллов.

6.1.3. При возврате Премияльных билетов менее чем за 8 часов до времени отправления поезда Участнику производится возврат денежных средств, уплаченных в соответствии с пунктом 5.2.9 настоящих Правил, но при этом возврат списанных за Премияльный билет Баллов не производится.

## **7. Юридическая ответственность сторон**

7.1. Оператор программы оставляет за собой право исключить любого Участника из Программы и аннулировать все начисленные ему Баллы в случае нарушения Участником Правил и условий Программы.

7.2. Участники Программы обязаны строго выполнять Правила и условия Программы, а также соблюдать все сроки, описанные в Программе.

7.3. Лица, продающие или меняющие премии, несут ответственность за убытки, понесенные Оператором программы, и обязаны возместить понесенные Оператором убытки в полном объеме.

7.4. Оператор программы оставляет за собой право проводить проверку счетов Участников программы включая временную остановку действия Счета, а также частичное или полное ограничение различных транзакций.

7.5. Неправомерно начисленные Баллы и/или выданные премии считаются недействительными и будут аннулированы.

7.6. Датой вступления в силу настоящих Правил является дата публикации на Веб-сайте программы.



7.7. Место рассмотрения возможных споров, возникающих в рамках реализации Программы, – г. Москва, Россия.

## **8. Прочее**

8.1. Оператор программы оставляет за собой право ограничить направления маршрутов, по которым происходит начисление Баллов и оформление премий в Программе.

8.2. В случае нарушения Участником Правил и условий Программы Оператор программы оставляет за собой право отменить все набранные Баллы, аннулировать Счет участника программы, изъять Премиальные билеты.

8.3. В случае разногласий по толкованию и применению Правил и условий или другой документации Программы, возникших в связи с неточностями перевода на другие языки, оригиналом считается русский текст Правил и условий Программы и других документов.

8.4. Спорные вопросы взаимоотношений между Оператором программы и Участником программы регулируются российским законодательством.

## **9. Контакты**

Сайт Программы: [www.rzd-bonus.ru](http://www.rzd-bonus.ru)

Сайт ОАО «РЖД»: [www.rzd.ru](http://www.rzd.ru)