

ПРАВИЛА АКЦИИ

Акция не является лотереей, не содержит элементов риска и проводится в соответствии с настоящими Правилами (далее – **Правила Акции**).

Если не указано иное, в настоящих Правилах Акции используются термины и определения, указанные в Правилах Программы лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД», являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил Акции.

ТЕРМИНЫ

Программа – Программа лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД» – программа поощрения пассажиров на железнодорожном транспорте холдинга «РЖД». Это комплекс взаимоотношений, в которых участник Программы, совершая поездки в поездах формирования / вагонах собственности АО «ФПК», поездах «Сапсан» и «Аллегро» ДОСС, поездах партнеров, приобретает право на получение премиальной услуги.

Акция – промоакция, проводимая в рамках Программы.

Баллы – условные единицы, которые начисляются на персональный счет участника Программы и могут быть использованы для получения премиальной услуги.

Карта – пластиковая карта, обладающая уникальным в рамках Программы номером, который используется для идентификации участника Программы в базе данных, с магнитной полосой и штрих-кодом.

Идентификационный номер участника Программы – уникальный номер, присваиваемый участнику Программы после прохождения процедуры регистрации. Служит для идентификации участника Программы в базе данных Программы. Идентификационный номер участника Программы одновременно является номером персонального счета участника Программы.

Персональный счет – счет участника Программы, на котором хранятся его персональные данные, история начисления и списания баллов (транзакций).

Участник Акции – участник Программы, оформивший проездной документ (билет) в период проведения Акции с использованием Карты или указанием Идентификационного номера участника Программы.

Проездной документ (билет), электронный проездной документ – документ, удостоверяющий заключение договора перевозки между АО «ФПК», ДОСС, партнером и пассажиром.

Премиальный билет – проездной документ (билет), электронный проездной документ АО «ФПК», ДОСС с предоставлением скидки от его стоимости, которая может быть получена участником Программы в обмен на списание определенного количества баллов с персонального счета участника Программы. Для целей Программы билет, оформленный с частичной оплатой баллами, является премиальным.

Премиальные баллы – баллы, которые могут быть использованы только для получения премиальной услуги.

ДОСС – Дирекция скоростного сообщения – филиал ОАО «РЖД».

Веб-сайт Программы – информационный ресурс Программы, расположенный в сети Интернет по адресу www.rzd-bonus.ru.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Организатор Акции – АО «ФПК»

1.2. Территория проведения Акции: территория Российской Федерации.

1.3. Период проведения Акции: с 19 апреля 2021 года по 27 мая 2021 года включительно (по Московскому времени).

1.4. Настоящие правила регулируют основные положения оформления Премиальных билетов в период проведения акции с частичной оплатой стоимости тарифа билетов Премиальными баллами. Участники акции могут оплатить баллами **25%, 50%, 75% стоимости тарифа** проездного билета. Сервисные услуги при этом оплачиваются в полном объеме. Количество баллов к списанию определяется как **25%, 50%, 75%** стоимости премиального билета по аналогичному маршруту в баллах.

2. МЕХАНИКА АКЦИИ

2.1. Для участия в Акции участнику Программы необходимо в период проведения Акции оформить Премиальный билет на поезд формирования АО «ФПК» на сайте pass.rzd.ru, указав Идентификационный номер участника Программы.

2.2. Последовательность оформления Премиального билета:

- на сайте pass.rzd.ru нажать «Купить премиальный билет»;

- выбрать маршрут и дату поездки, поезд, вагон и место;

- ввести персональные данные пассажира/пассажиров (в рамках Акции допускается покупка билетов на третьих лиц как с частичной оплатой баллами, так и с полной оплатой денежными средствами). В поле «Процент оплаты баллами» указать желаемый % оплаты 25%, 50%, 75%.

- подтвердить введенную информацию на странице проверки данных пассажира/пассажиров, сумму заказа и количество баллов, которые будут списаны с Персонального счета (расчет суммы заказа к оплате и количество баллов к списанию формируются автоматически); выбрать способ оплаты;

- произвести оплату выбранным способом.

2.3. В рамках Акции при оформлении Премиального билета начисление баллов не производится (п. 5.1.14. правил Программы).

2.4. Возврат неиспользованного Премиального билета осуществляется в соответствии с Правилами Программы.

3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Совершение участником Программы действий, направленных на участие в Акции, признается подтверждением того, что участник Программы ознакомлен и полностью согласен с настоящими Правилами Акции.

3.2. Настоящие правила Акции являются преваляющими по отношению к любой иной информации в отношении данной Акции.

3.3. Настоящие правила Акции публикуются на Веб-сайте Программы.

3.4. Участник Акции вправе запрашивать у Организатора Акции информацию об Акции. Запрашиваемая информация предоставляется Организатором Акции в форме, соответствующей типу обращения Участника Акции.

3.5. Организатор Акции вправе не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции кроме случаев, предусмотренных настоящими правилами Акции.

3.6. Организатор оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящие Правила Акции с обязательным опубликованием таких изменений на Веб-сайте Программы. Организатор имеет право отменить, досрочно завершить Аксию в случае возникновения каких-либо технических проблем, а равно - при возникновении форс-мажорных или других обстоятельств, делающих проведение Акции невозможным, невыполнимым, нецелесообразным, или по любым иным причинам.