

Правила Семейной программы в рамках Программы лояльности «РЖД Бонус»

Термины и определения:

глава семьи — участник Программы, достигший 18-летнего возраста, ответственный за ведение персонального счета семьи, осуществляющий контроль за начислением и списанием баллов на персональном счете семьи, а также иные действия для ведения персонального счета семьи, предусмотренные настоящими Правилами Семейной программы;

персональный счет семьи (счет семьи) — идентификационный номер, присваиваемый главе семьи по результатам обработки заявки, который служит для идентификации главы семьи и ее членов в базе данных Программы. На указанном счете хранятся персональные данные главы семьи, членов семьи и история транзакций;

премиальная услуга — услуга по перевозке пассажира, предоставляемая АО «ФПК» и партнерами-перевозчиками участнику Семейной программы в обмен на списание определенного количества баллов с персонального счета участника Семейной программы в соответствии с условиями списания баллов, размещенными на веб-сайте программы;

Программа — Программа лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД» – программа поощрения пассажиров на железнодорожном транспорте холдинга «РЖД», в рамках которой участник Программы, совершая поездки в поездах формирования / вагонах собственности АО «ФПК», поездах формирования партнеров-перевозчиков, а также в других случаях, предусмотренных настоящими Правилами, приобретает право на получение премиальных услуг или других привилегий;

член семьи — участник Программы, чей персональный счет связан с персональным счетом главы семьи. Степень родства не ограничивается.

Основные положения:

в рамках Программы лояльности «РЖД Бонус» участники Программы имеют возможность прикреплять к своему персональному счету персональные счета членов семьи в количестве не более 9 (девяти) человек.

Глава семьи несет ответственность за ведение персонального счета главы семьи, имеет право вносить изменения в список участников семейной программы и оформлять премиальную услугу с использованием баланса персонального счета главы семьи.

покинуть Семейную программу или быть исключенным из нее можно не ранее, чем через 6 месяцев после присоединения.

Создание и ведение персонального счета семьи:

персональный счет семьи создается оператором Программы по заявке участника Программы, направленной по форме обратной связи.

Дополнительное присоединение или открепление членов семьи производится аналогичным порядком. Заявки на создание персонального счета семьи, дополнительное прикрепление или открепление членов семьи обрабатываются в течение 15 календарных дней.

При закрытии персонального счета главы семьи оператором программы происходит автоматическое открепление персональных счетов членов семьи.

Накопление баллов на персональном счете главы семьи:

с момента прикрепления персональных счетов членов семьи к персональному счету главы семьи баллы за оплаченные и совершенные членами семьи поездки, а также баллы за приобретение членами семьи товаров / использование услуг эксклюзивных партнеров, аккумулируются на персональном счете главы семьи.

При этом баллы, накопленные на персональном счете члена семьи до момента его прикрепления к персональному счету главы семьи, сохраняются на персональном счете члена семьи, который имеет возможность их использования на основании Правил Программы.

В случае закрытия персонального счета главы семьи оператором программы, накопленные на нем баллы сохраняются и не могут быть использованы членами семьи.

Накопленные на персональном счете главы семьи премиальные баллы не переносятся на другие персональные счета, в том числе персональные счета членов семьи.

Премиальные баллы на персональных счетах главы семьи и участников семьи аннулируются согласно Правилам Программы.

Оформление премиальной услуги с персонального счета главы семьи:

глава семьи имеет возможность оформления премиальной услуги на себя и любого члена семьи за премиальные баллы, накопленные на персональном счете главы семьи. Оформление премиальной услуги производится в соответствии с правилами и условиями оформления премиальной услуги на третьих лиц, опубликованных на веб-сайте Программы в разделе «Как потратить баллы».